

Internet: www.kuno-sperrdienst.de (kostenlos)
Hotline: 0800 1044403 (kostenlos aus dem dt. Fest- und Mobilfunknetz)
Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Samstag von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr

KUNO – Merkblatt zum Nachmelden von Kartenfolgenummern **zur Aushändigung an den/die Anzeigenerstatter(in)**

KUNO ist ein freiwilliges System der Polizeibehörden und der Wirtschaft, mit dem Ziel, Betrugsfälle im kartengestützten Zahlungsverkehr zu reduzieren.

Ihre Kontodaten werden zur Sperrung an die, dem KUNO Sperrdienst angeschlossenen Unternehmen, weitergeleitet. Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass nicht alle Unternehmen an diesem System teilnehmen. Melden Sie den Kartenverlust auch Ihrer kontoführenden Bank oder Sparkasse und kontrollieren Sie auch Ihre Kontoauszüge. Eine missbräuchliche Nutzung Ihrer Debitkarte, trotz erfolgter KUNO-Meldung, kann nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Die verschiedenen Karten von einem Konto werden durch die **Kartenfolgenummer** unterschieden. Um einen möglichst reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, ist es erforderlich, dass Sie die Kartenfolgenummer Ihrer gestohlenen / verlorenen Debitkarte melden oder nachträglich ergänzen. Andernfalls kann es in einem Zeitraum von 10 Tagen passieren, dass alle anderen, mit Ihrem Konto verbundenen Debitkarten nicht akzeptiert werden. Gleichzeitig wird nur über die Meldung der Kartenfolgenummer sichergestellt, dass Ihre Daten bei den KUNO Teilnehmern über den Zeitraum von 10 Tagen hinaus dauerhaft gesperrt bleiben.

Die Kartenfolgenummer ist **einstellig** (Null bis Neun) und an folgenden Orten aufzufinden:

Auf manchen Kaufbelegen werden sie als Kartenfolgenummer mit aufgedruckt. Auch bei Geldautomatenabhebungen sind sie als einzeln stehende Ziffer nach der Bankleitzahl auf dem Kontoauszug angeführt. Ebenso bei Buchungen von früheren Lastschrifteinkäufen. Selbstverständlich erteilt auch Ihre Bank Auskunft über diese Kartenfolgenummer. Die einfachste Möglichkeit der Nachmeldung ist über das Internetportal <http://www.kuno-sperrdienst.de>

Ihre gemeldeten Daten			
Bankleitzahl (8-stellig)	Kontonummer (bis zu 10-stellig)	Sperrbestätigung (5-stellig)	Kartenfolgenummer (1 stellig)
Internationale Bankkontonummer (IBAN) (22-stellig)			

Beispiele wo Sie Ihre Kartenfolgenummer finden können

GA NR00000012 BLZ70112345 **2**
13.09/07.54UHR MUSTERSTADT
EUR 200,00 GEB.EUR 2,05

MUSTERFIRMA AG
ELV90584532 15.09 09.47 **ME3**

Musterfirma GmbH

HAUPTSTR. 1
12345 Musterstadt
012/12345-0

Kto.12345678/0012345678
Karte **4** gültig bis 12/04
AID-Parameter 00951032A
AID 0074FAA

Die Warnmeldung durch die Polizei befreit den/die rechtmäßige(n) Karteninhaber(in) nicht von seiner/ihrer Verpflichtung gegenüber seiner/ihrer kontoführenden Bank bzw. Sparkasse, unverzüglich die Sperrung der verlorenen/gestohlenen Zahlungskarten bei dieser vorzunehmen.